

Stargard, dnia 08.11.2023 r.

Sygnatura postępowania: HD/MMz/113/2023

W dniach 7 – 8 listopada 2023 r. do zamawiającego wpłynęły pytania o wyjaśnienie zapytania cenowego na wybór dostawcy oleju napędowego do celów grzewczych pomieszczeń zlokalizowanych przy ul. Spokojnej 49 w Stargardzie, Zamawiający udziela poniżej wyjaśnień i odpowiedzi na zadane przez Dostawców pytania i wnioski.

**Pytanie nr 1.**

Dotyczy Par 5 ust. 2

W przypadku naszej firmy posiadającej zbiorniki np. w ilości 2 czy 5 tys. m<sup>3</sup> ( 2 czy 3 mln litrów) atest jakościowy wykonywany jest na całą partię towaru (całą pojemność zbiornika). Towar na tym atencie wydawany jest aż do momentu zejścia towaru ze zbiornika. Nie robi się więc atestu do każdorazowej zamówionej/dostarczonej ilości (np. 3 m<sup>3</sup>- czyli 3 tys. litrów). Tak jest praktykowane wszędzie. Wnoszę zatem o wykreślenie tego zapisu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający zmienia zapisy §5 umowy.

**Pytanie nr 2.**

Dotyczy Par 5 ust. 3

W razie wystąpienia jakichkolwiek reklamacji jakościowych powszechnie stosowane jest, że miarodajnym staje się próbka zbadana przez laboratorium posiadające akredytację a nie laboratorium zakładowe. Wnoszę zatem o zmianę tego zapisu na:

„Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do przeprowadzania badań jakości dostarczonego oleju napędowego grzewczego, w przypadku gdy wystąpią obawy, że dostarczony olej nie posiada wymaganych parametrów. Badania zostaną przeprowadzone przez laboratorium posiadający akredytację Polskiego Centrum Akredytacji”.

**Odpowiedź:**

Zamawiający zmienia zapisy §5 umowy.

**Pytanie nr 3.**

W nawiązaniu do sygnatury postępowania : HD /MMz/113/2023 w uzupełnieniu do pytania nr 3 przesyłamy dodatkowe punkty do wprowadzenia w umowie paragraf 5 - procedury reklamacyjnej uznanych w większości umów przetargowych .

1. Zamawiający ma prawo pobrać w miejscu dostawy ze zbiornika cysterny drogowej używanej do transportu oleju próbkę oleju napędowego grzewczego , którego sprzedaż jest przedmiotem umowy. W takim przypadku zostaną pobrane dwie próbki po jednej dla każdej ze Stron, które zostaną zaplombowane. Stosowne opakowania i plomby posiada przedstawiciel Wykonawcy dokonujący dostawy. Z faktu pobrania próbek zostanie sporządzony stosowny protokół, w którym zostanie wskazany numer próbek. Protokół podpisują przedstawiciele stron uczestniczący w pobraniu próbek. Próbki przechowywane będą przez strony w bezpiecznym, przeznaczonym do tego miejscu.
2. W przypadku gdy jakość dostarczonego oleju napędowego grzewczego budzi wątpliwości Zamawiającego, jest on uprawniony zwrócić się do podmiotu, akredytowanego przez Polskie Centrum Akredytacji w zakresie badań chemicznych i badań właściwości fizycznych próbek paliw ciekłych, o wykonanie badań potwierdzających zgodność pobranej próbki z wymaganiami, o których mowa w § 1 ust. 1. O zleceniu badań próbki Zamawiający jednocześnie informuje Wykonawcę na wskazany w umowie adres e-mail Wykonawcy.
3. Po otrzymaniu przez Zamawiającego wyniku badania próbki, który wskazywałby na niezgodność któregokolwiek z przebadanych parametrów z normą, Zamawiający uprawniony jest do

złożenia reklamacji na wskazany w umowie adres e-mail, a Wykonawca zobowiązany jest do zajęcia stanowiska w tej sprawie w terminie nie dłuższym niż 48 godzin w dni robocze od chwili zgłoszenia reklamacji. Podstawą do rozpatrzenia reklamacji złożonej przez Zamawiającego będą tylko i wyłącznie wyniki z badań z dwóch próbek pobranych przez obie Strony i zaplombowanych w sposób opisany w ust. 1, oraz przebadanych w autoryzowanych laboratoriach.

4. Uznanie reklamacji nastąpi wyłącznie w przypadku gdy autoryzowane laboratorium potwierdzi niezgodność któregokolwiek z przebadanych parametrów z normą w obu próbkach. W takiej sytuacji Wykonawca w ciągu 48 godzin od otrzymania wyników ostatniego z badań podejmie działania polegające na opróżnieniu zbiornika z wadliwego oleju napędowego grzewczego i zatankuje Zamawiającemu olej napędowy grzewczy z nowej dostawy w ilości równej ilości opróżnionej ze zbiornika.

Powyższe procedury sprawiedliwie zabezpieczą obie strony umowy i jasno określają odpowiedzialność w przypadku pojawienia się problemów jakościowych .

**Odpowiedź:**

**Zamawiający zmienia zapisy §5 umowy.**

Niniejszy komunikat stanowi integralną część zapytania cenowego.